

# Implantación de un sistema de mejora continua en las organizaciones empresariales



NUM TFG: 425.20.66  
Julio 2020

Autor: **Gaizka Izaguirre Vela**  
(Director: María Cristina Belloso Olave)

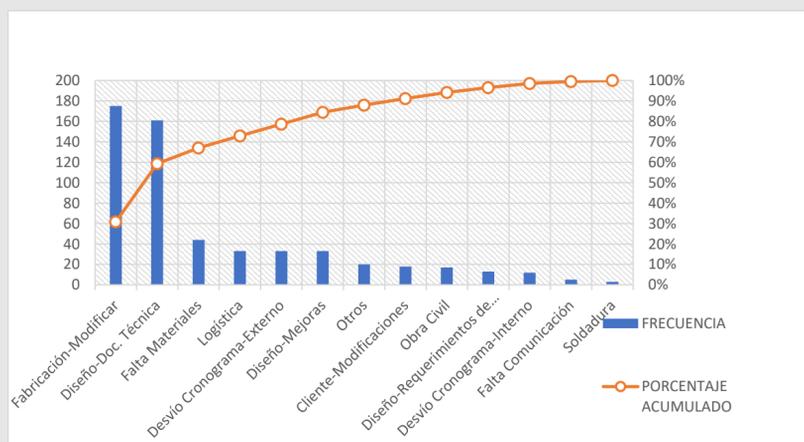
## OBJETIVOS

- Implantar un sistema de mejora continua en la organización que impulse el progreso y que permita crear una cultura de mejora continua dentro de ésta.
- Analizar los registros históricos disponibles en la organización con objeto de extraer oportunidades de mejora que permitan obtener lecciones aprendidas.

## METODOLOGÍA



## RESULTADOS



Departamento Implicado	Oportunidades de Mejora Asociadas	Propuestas Efectuadas
Departamento Técnico	43	32
Departamento de Compras	21	20
Departamento de Calidad	15	21
Departamento Comercial	7	5
Departamento de Administración y Finanzas	1	0
Departamento de Recursos Humanos	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>73</b>	<b>73</b>

INFORME DE LESSONS LEARNED

Nº LL - 20 - 01

**1. TÍTULO**  
Cerraduras en ambientes muy fríos.

**2. DESCRIPCIÓN/ FOTO**  
Se ha observado como, en proyectos situados en ambientes muy fríos, la cerraduras situadas en las puertas de los secaderos fallan.

**3. RECOMENDACIONES**  
Tras haber analizado posibles soluciones, se considera que este tipo de incidencias pueden evitarse si se colocan manetas en las puertas de todos los equipos que puedan estar ubicados en ambientes de frío extremo.

**4. CONCLUSIONES**  
Se acuerda modificar el diseño de los equipos futuros, colocando manetas en todos aquellos que vayan a operar en ambientes de frío extremo.

**5. DOCUMENTACIÓN ADJUNTA**  
Plano: 1573-ME-5432.43.01  
Plano: 1464-ME-3267.12.01

EMITIDA POR/ FECHA	RECIBIDA POR / FECHA
GG 03/06/2020	TT 04/06/2020

**GENERACIÓN DE 44 LESSONS LEARNED**

## CONCLUSIONES

- Se han registrado un total de 567 incidencias, modificaciones de diseño y no conformidades de los registro históricos de la organización, pudiendo darse por cerrado el análisis del conjunto de datos históricos de la organización.
- Se han conseguido extraer un total de 44 *lessons learned*, lo que supone un incremento del 480% respecto a años anteriores.
- Gracias al trabajo se ha desarrollado un sistema propio, adaptado completamente a la compañía, que permitirá apoyar el proceso de mejora continua.
- Gracias a la participación de todos los departamentos se ha fomentado una cultura de autoaprendizaje y se ha impulsado el papel del departamento de calidad en la organización.

### TRABAJOS FUTUROS

- Continuar Mejora Continua
- Implantar Medidas
- Creación Grupos de Trabajo

Indicador	Método de Cálculo	Resultado Obtenido
Porcentaje de Mejoras Totales	$\frac{\text{Mejoras Adoptadas Totales}}{\text{Propuestas de Mejora Totales}} \times 100$	68%
Porcentaje de OM Válidas	$\frac{\text{Oportunidades de Mejora Aceptadas}}{\text{Oportunidades de Mejora Totales}} \times 100$	71%
Media de Mejoras por Persona	$\frac{\text{Mejoras Adoptadas Totales}}{\text{Número de Participantes}}$	7,30