Escuela Universitaria Politécnica - La Almunia
Centro adscrito
Universidad Zaragoza

NUM TFG: 425.17.44
Julio 2017

Grado de Ingeniería en Organización Industrial

Impacto de un estudio del Clima Laboral en una PYME

Autor: ***Alicia López Tabuenca***
(Director: Víctor Manuel Laguna Pardo)

SITUACIÓN ACTUAL

Análisis de la Empresa
- PYME con varios centros de trabajo
- DAFO

Requerimientos
- Impacto del cambio organizativo
- Percepción subjetiva de mal Clima Laboral
- EFQM

OBJETIVOS

Sondear cómo afecta el cambio de estructura organizativa

+

Medir de forma objetiva la Satisfacción de las personas

→ Plantear los planes de acción necesarios para la Mejora del Clima Laboral en La Empresa

METODOLOGÍA

1. Recopilación **bibliografía**
2. Estudio de la Empresa y **DAFO**
3. Diseño de la **Encuesta**
4. Medición y tratamiento de **datos**
5. Definición de los **Planes de Acción**

Resultados / Conclusiones

Factores con Área de Mejora
- Clima laboral
- Dirección
- Comunicación
- Reconocimiento

Factores positivos
- Dirección de mando directo
- Trabajo en equipo
- Trabajo diario
- Formación
- Relación personal
- Compromiso

PLANES DE ACCIÓN

- Definir los perfiles de los **mandos intermedios**, formar y potenciar su puesto.
- Realizar e implantar un **Plan de Comunicación Interna**.
- **Equilibrar** las cargas de trabajo con los recursos humanos y materiales necesarios.
- Definir un **Plan de Formación Interna Global**.
- Definir un **Manual de Acogida**.

Resultados de Encuesta

Encuesta