Escuela Universitaria Politécnica - La Almunia
Centro adscrito
Universidad Zaragoza

Grado de Ingeniería en Organización Industrial

Universidad Zaragoza
1542

NUM. TFG: 425.16.10
Diciembre 2016

SIMULACIÓN DE UN PROCESO COMERCIAL A TRAVÉS DE SISTEMA DE INFORMACIÓN DE SOFTWARE LIBRE

Autor: **Sergio Pérez Miana**
(Directora: Ana Lucía Esteban Sánchez)

METODOLOGÍA

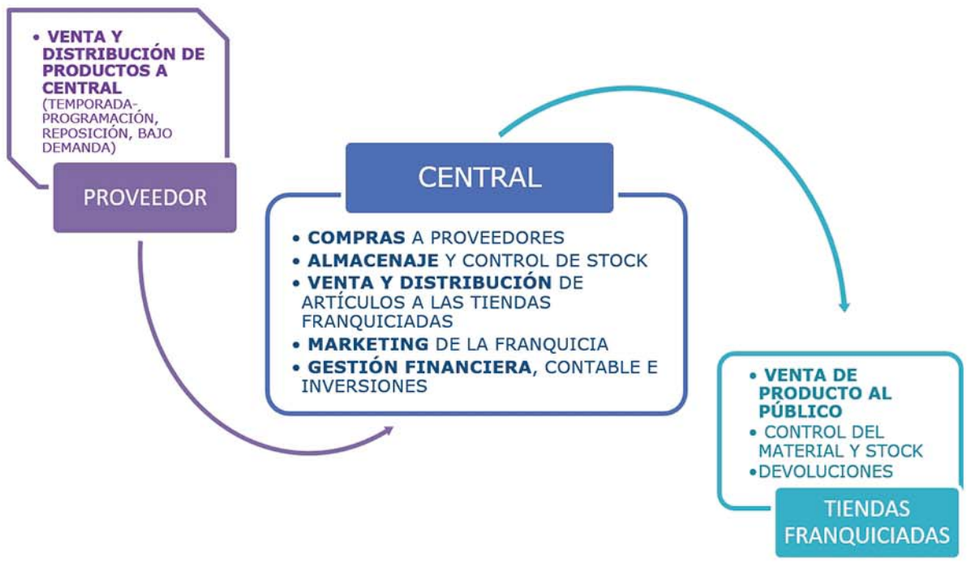
1 ANÁLISIS DE LA COMPAÑÍA

MODELO DE NEGOCIO

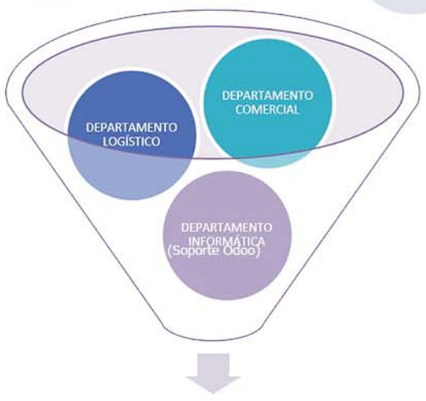
FRANQUICIA: SEGIA SPORT

LÍNEA DE PRODUCTOS:

NIVEL JERÁRQUICO EN LOS AGENTES DEL PROCESO COMERCIAL



DEPARTAMENTOS IMPLICADOS EN EL PROCESO COMERCIAL Y SUS FUNCIONES



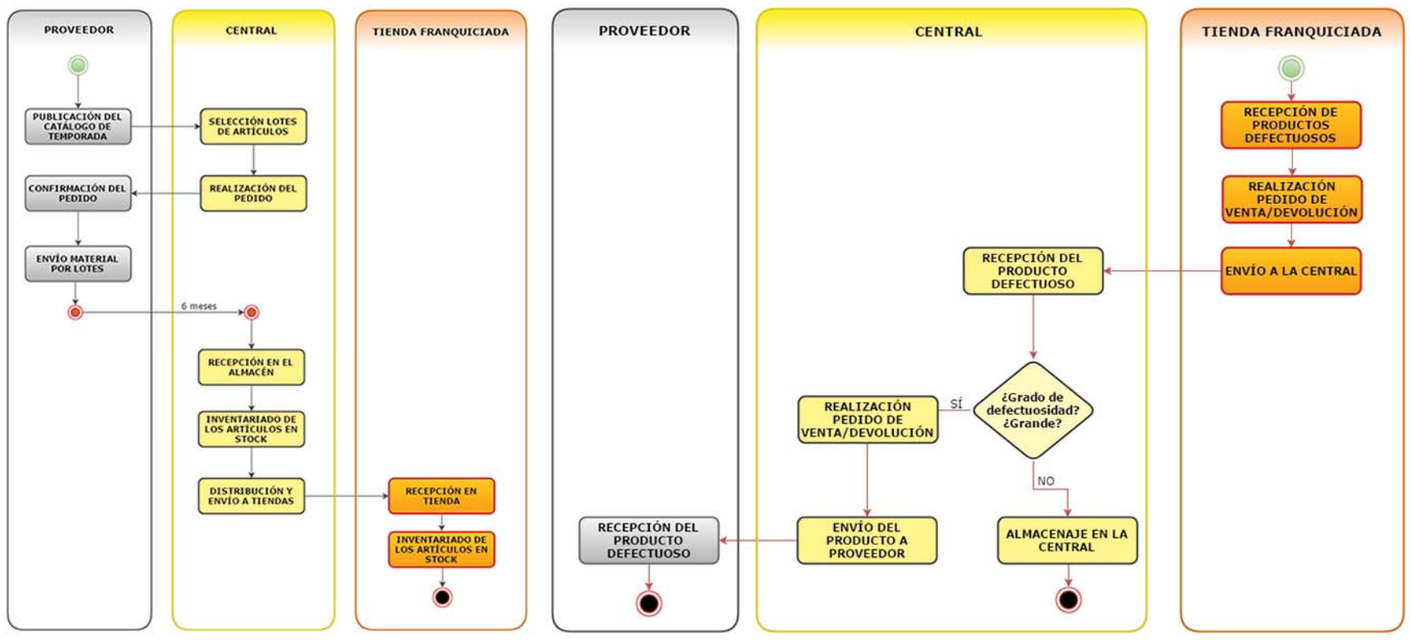
PROCESO COMERCIAL
(PROVEEDOR-CENTRAL-TIENDA)

OBJETIVOS

- ESTUDIAR, DESCRIBIR Y DOCUMENTAR EL FUNCIONAMIENTO DE UNA COMPAÑÍA DE FRANQUICIAS
- ANALIZAR Y MODELAR LOS PROCESOS DE LA COMPAÑÍA
- **CREACIÓN DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN EN ODOO PARA SIMULAR LOS PROCESOS COMERCIALES ESTUDIADOS**
- COMPROBAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO Y OPERATIVIDAD DEL PROTOTIPO CREADO.

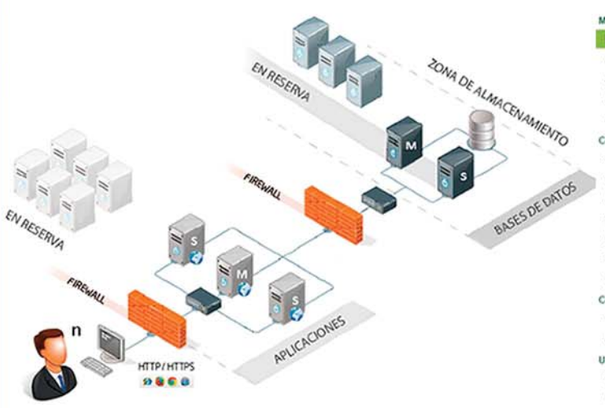
2 ANÁLISIS DEL PROCESO COMERCIAL

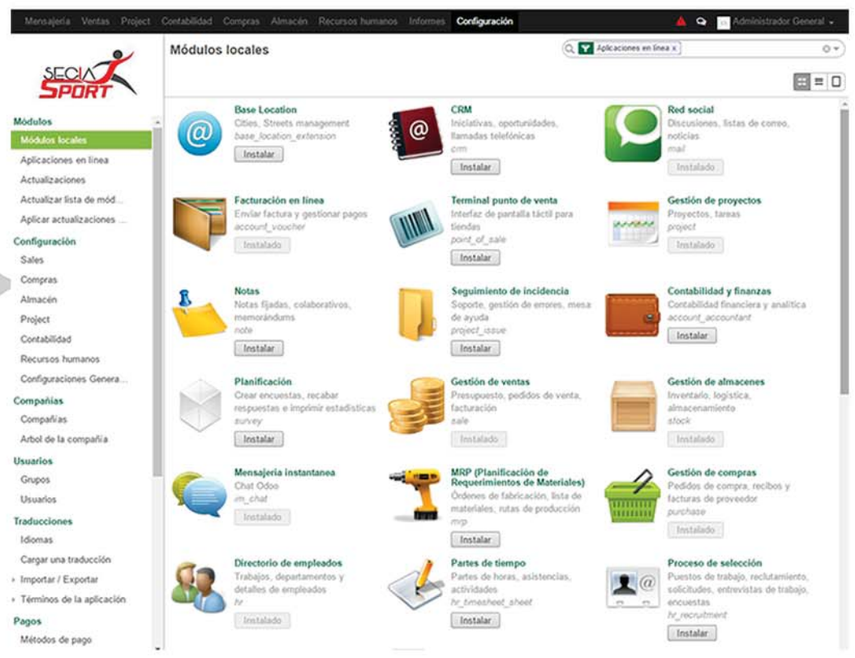
MODELADO DEL PROCESO COMERCIAL A SIMULAR



3 CREACIÓN DEL PROTOTIPO odoo

INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA E INTERFACE PROTOTIPO EN ODOO





4 BANCO DE PRUEBAS

BANCO DE PRUEBAS SISTEMA DE INFORMACIÓN ODOO		COMPAÑÍA / DEPARTAMENTO:	SEGIASPORT SL / DEP. COMERCIAL		
		PERFIL / USUARIO / PUESTO:	ADMINISTRATIVO COMERCIAL VENTAS		
Descripción de la función realizada en Odoo	Marque con una X:		100% :	Entre 0~100% :	Describa porque no funciona como esperaba
FUNCIÓN	**NO ESTÁ**	**SÍ ESTA**	**FUNCIONA COMO SE LE ESPERABA**	**NO FUNCIONA COMO SE ESPERABA**	**MOTIVO / OBSERVACIONES :**
Creación y configuración del pedido de venta/devolución a la tienda franquiciada					
Confirmación del pedido de venta/devolución a la tienda					
Impresión en PDF del pedido y el albarán de salida a través del sistema					

RESULTADOS

USO REAL DEL SISTEMA DE SOFTWARE LIBRE ODOO EN UNA COMPAÑÍA
EL ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA DOCUMENTADO
EL MODELADO DE LOS PROCESOS PRE Y POST TRABAJO CON ODOO
UN PROTOTIPO BASE PARA COMPLETAR TODOS LOS PROCESOS COMERCIALES
UNA HERAMIENTA DE VALIDACIÓN GLOBAL PARA EL SISTEMA