

## OBJETIVOS

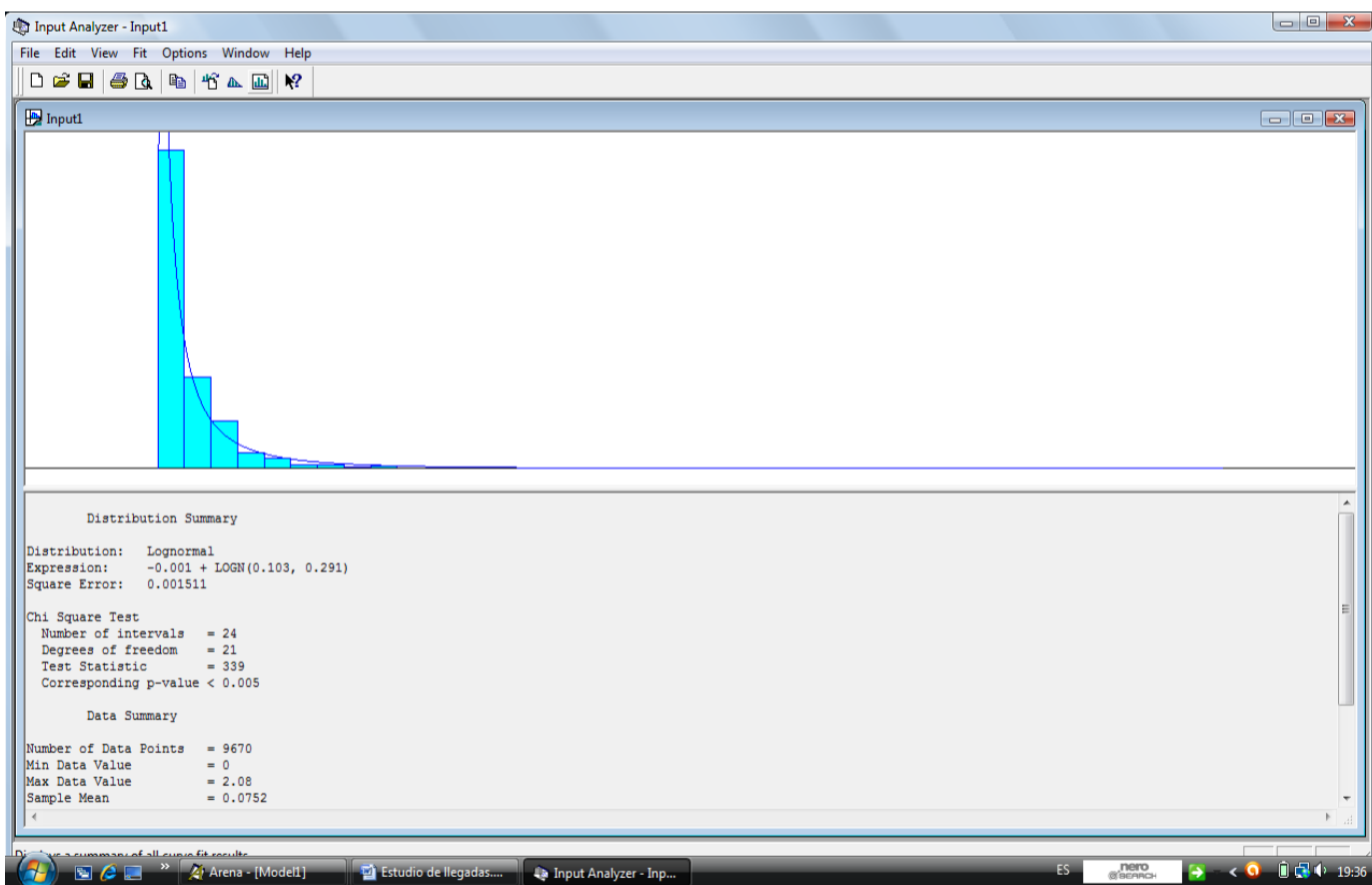
- Realizar un esquema que nos permita simular un sistema hospitalario de urgencias.
- Adecuar los datos reales a funciones matemáticas.
- Estudio de todos los recursos y sus interrelaciones.
- Análisis de la ocupación de recursos humanos y materiales.
- Propuestas para la mejora del sistema.
- Simulación de las diversas alternativas.

Pretende ser un trabajo interdisciplinar que verse sobre distintas materias de la ingeniería: recogida, gestión y análisis de datos, elaboración de flujos, RRHH y simulación de sistemas complejos

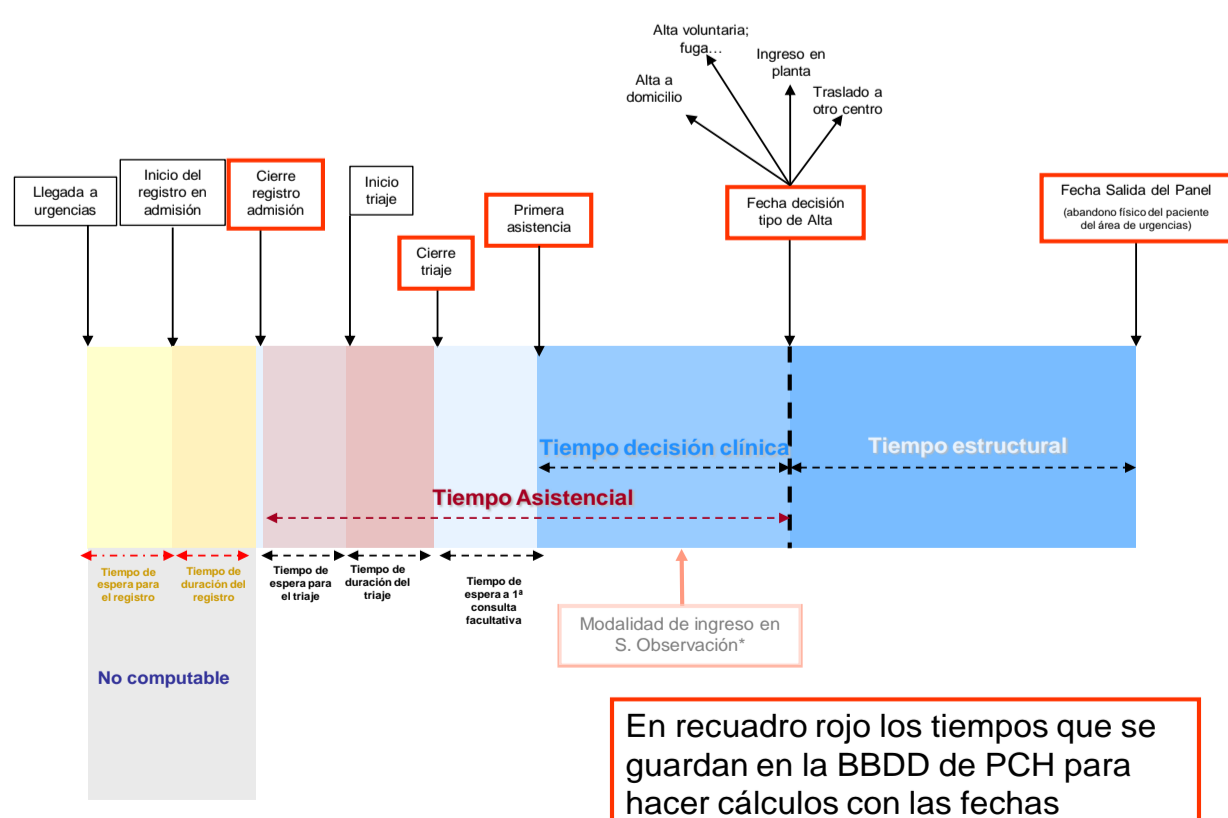
## ESTUDIO DE DATOS

A partir de 10.000 datos, se ha acometido el estudio y ajuste por distribuciones de los tiempos reales de llegada, tiempos de atención, tiempos de espera y porcentajes de pacientes que iban a cada área asistencial.

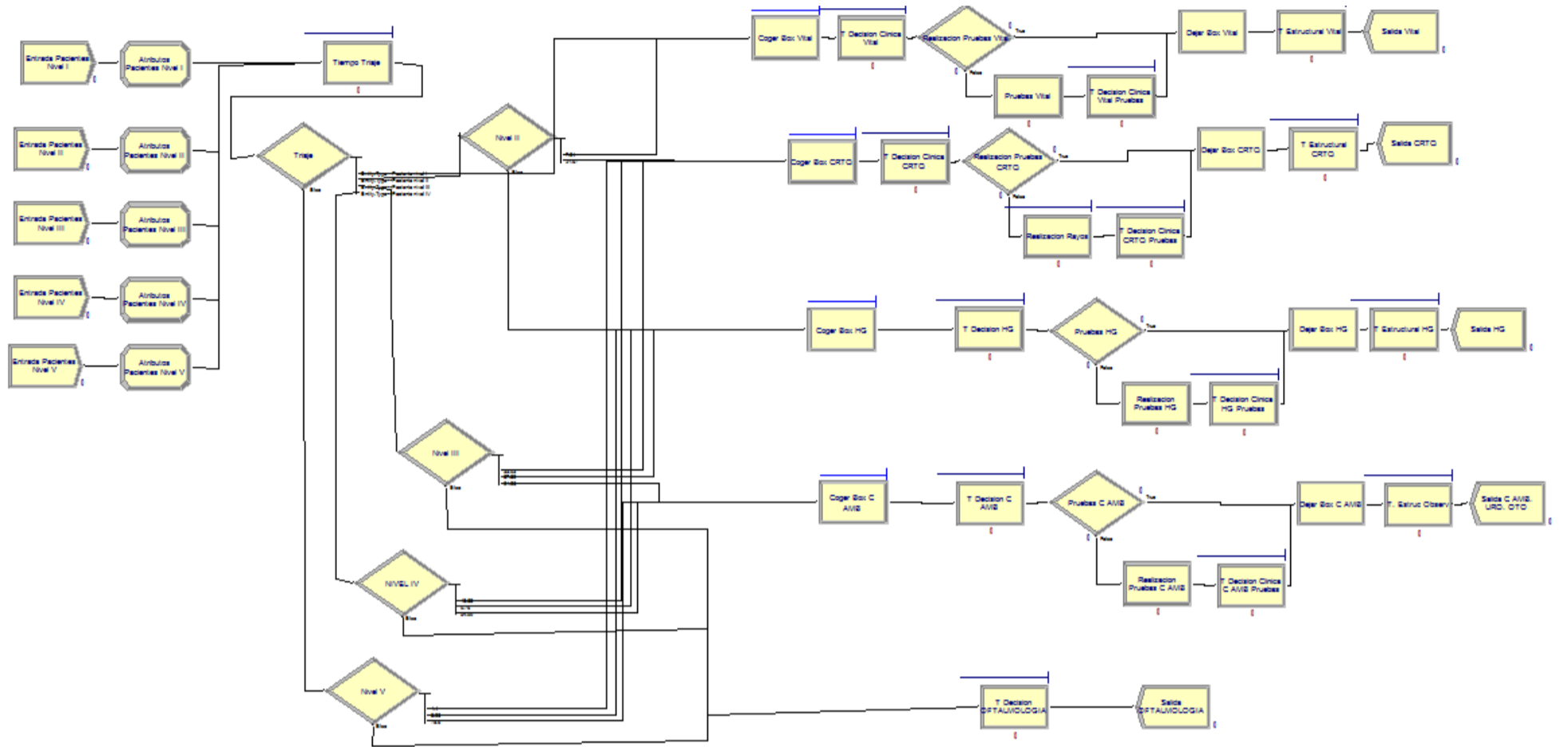
## HERRAMIENTAS USADAS. IMPUT ANALIZER



## ESQUEMA REAL A SIMULAR



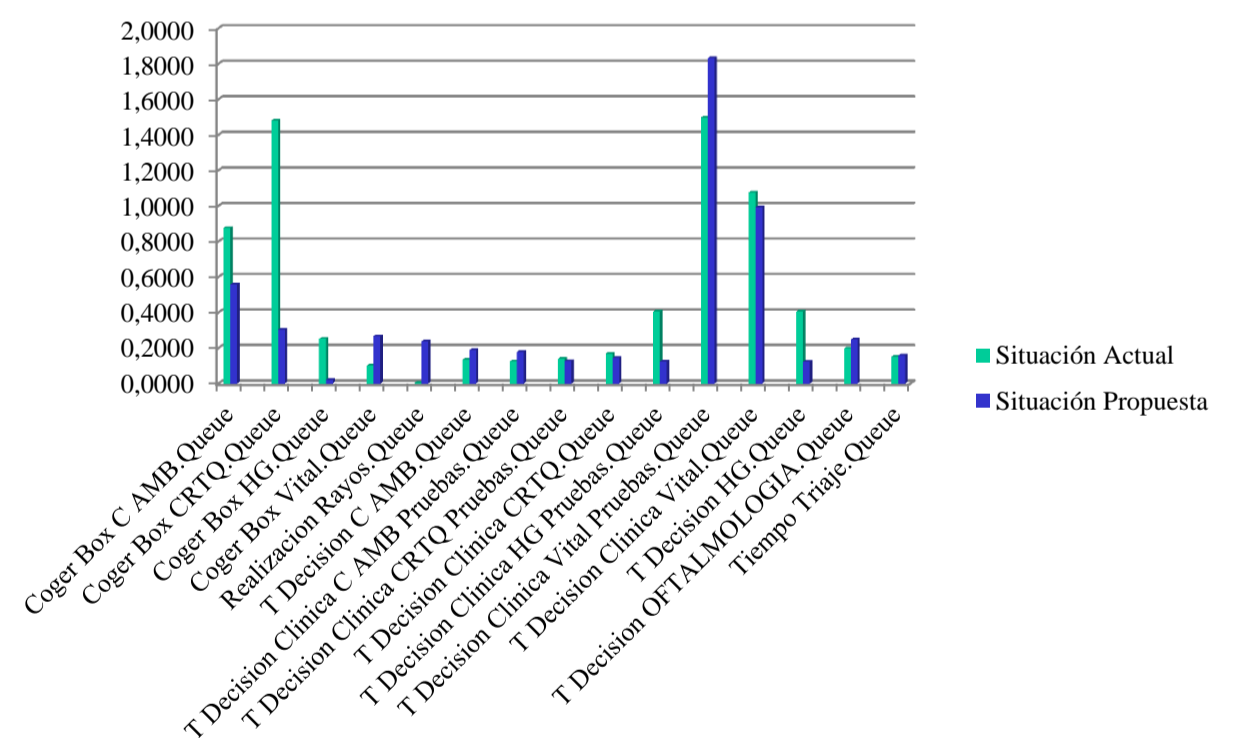
## ESQUEMA SIMULACIÓN ARENA



## CONCLUSIONES

- Los tiempos de espera y tiempos de cola llegan a ser muy elevados en determinados momentos y en determinados procesos.
- La utilización de los recursos es también elevada, pero esto más bien informa de una correcta utilización de los mismos.
- Puede realizarse una reubicación de recursos que lleve a menores esperas para los pacientes y a un uso optimizado de los recursos que intervienen.

## COMPARACIÓN TIEMPOS DE ESPERA



## COMPARACIÓN USO DE RECURSOS

