

DISEÑO E IMPLANTACION DEL SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN CONSTRUCCIONES DE LA RIBERA DEL EBRO DE ACUERDO A LA NORMA UNE EN ISO 14001:2004

EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001

Los Sistemas de Gestión Ambiental en la Empresa

Un SGA es una herramienta de gestión que permite a las organizaciones hacer un uso razonable de los recursos y a la vez optimizar sus procesos productivos, asegurando la mejora continua en sus actividades medioambientales, así como alcanzar los compromisos ambientales previamente fijados.

La Norma ISO 14001: Metodología.

Ciclo PHVA o Ciclo de Deming para la mejora continua

P PLANIFICAR: Establecer objetivos y procesos necesarios para obtener resultados

H HACER: Implementar los procesos.

V VERIFICAR: Seguimiento y medición de los procesos.

A ACTUAR: Tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño del SGA.

Los Sistemas de Gestión Ambiental en la Empresa

- Establecer Política
- Identificar Aspectos Ambientales
- Objetivos y Metas
- Seguimiento y Control
- Requisitos Legales
- Programas Ambientales

La Norma ISO 14001: Características.

- Estándar Internacional de Aplicación Voluntaria
- El incumplimiento de requisitos no tiene consecuencias legales
- Aplicable a todo tipo de Organizaciones
- Objetivo: protección del MA, una protección realista, objetivos alcanzables
- Requisitos para la Certificación, auditables objetivamente, pero no requisitos concretos para el desempeño ambiental

Beneficios Internos de la Implantación de un SGA

- Reducir los consumos de recursos naturales
- Disminuye la generación de residuos y se ahorra en su gestión
- Aprovechamiento de subproductos para otros procesos
- Disminuyen las sanciones por cumplimiento de las leyes
- Reduce los gastos en seguros de responsabilidad civil sobre el impacto ambiental
- Optimización del proceso productivo (ahorro de recursos, conocimiento del proceso)
- Mejora de la comunicación interna
- Mejora de la comunicación externa (autoridades por cumplimiento de la legislación)
- Mayor motivación e implicación de los trabajadores al estar más informados y formados en temas medioambientales

Beneficios Externos de la Implantación de un SGA

- Mejora la imagen de la organización de cara a clientes, proveedores, administraciones
- Ventajas competitivas por la imagen positiva que perciben los clientes
- Apertura de nuevos mercados
- Fomenta la diferenciación de productos (ecoetiquetado)
- Acceso a nuevas inversiones al incorporar nuevas tecnologías en el desarrollo de productos
- Un SGA certificado o verificado a nivel internacional puede utilizarse como estrategia de marketing del cara al exterior.

La Norma ISO 14001: Beneficios de su implantación.

LA EMPRESA

CONSTRUCCIONES DE LA RIBERA DEL EBRO, S.L.

Mapa de Procesos

REQUISITOS CLIENTE

- ANÁLISIS NECESIDADES GRUPOS DE INTERÉS
- PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y SEGUIMIENTO
- CONTROL DE GESTIÓN
- SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN
- GESTIÓN DE LA REPUTACIÓN, LA IMAGEN Y LA RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL
- PLANIFICACIÓN Y CONTROL
- REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN
- GESTIÓN DE RIESGOS

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PROCESOS CLAVE O DE VALOR

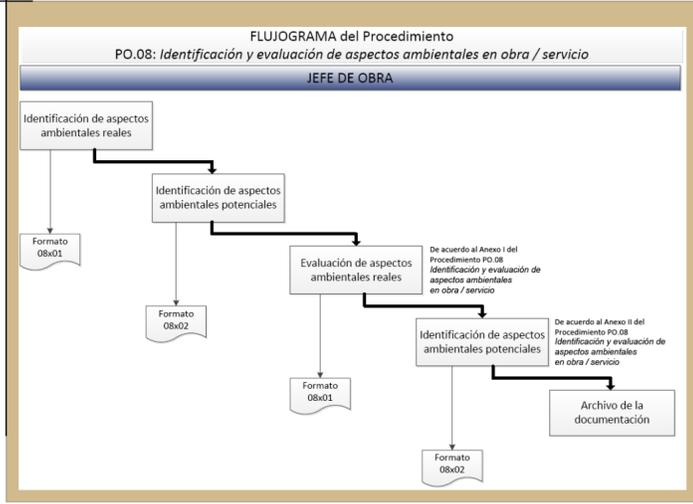
- GESTIÓN COMERCIAL
- GESTIÓN DE OFERTAS
- GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS
- GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN
- GESTIÓN DE LA EJECUCIÓN Y ENTREGA DE PROYECTOS
- GESTIÓN DEL PROCESO DE POSTVENTA

PROCESOS SOPORTE

- GESTIÓN DE CALIDAD Y M.A.
- RECURSOS HUMANOS
- ESTUDIOS OFICINA TÉCNICA Y TOPOGRAFÍA
- ASESORÍA JURÍDICA
- GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
- GESTIÓN DE COMPRAS, MAQUINARIA Y EQUIPOS
- GESTIÓN ADMINISTRATIVA
- INFORMÁTICA Y SISTEMAS
- RELACIONES CON PROVEEDORES
- GESTIÓN FINANCIERA

SATISFACCIÓN CLIENTE

- 108 trabajadores
- Obra civil y edificación
- Estructura jerárquica compartida
- Posee la Certificación ISO 9001



FASES DE IMPLANTACIÓN DEL SGA BASADO EN ISO 14001

FASE 1: EVALUACIÓN AMBIENTAL INICIAL

Reunión inicial y planificación
Ejecución de la Revisión inicial
Informe de diagnóstico ambiental inicial

Objetivo: Conocer la situación de partida de la organización en materia de medioambiente para poder establecer el plan de acción

FASE 2: PLANIFICACIÓN

Formación
Elaboración de la Política ambiental
Identificación y evaluación de aspectos ambientales
Identificación de los requisitos legales y su evaluación
Establecimiento de objetivos, metas y programas

Objetivo: Controlar el comportamiento medioambiental

FASE 3: IMPLANTACIÓN

Responsabilidades del sistema
Documentación (Manual, procedimientos, formatos, etc.)
Formación
Comunicación
Implantación del sistema

Objetivo: Diseño y puesta en marcha del Sistema

FASE 4: VERIFICACIÓN

Seguimiento y medición
No conformidades, acciones correctivas y preventivas
Auditoría interna
Revisión por la Dirección

Objetivo: Comprobar el buen funcionamiento del Sistema. Si existen desviaciones se deben corregir para la mejora continua del Sistema

FASE 5: AUDITORÍA DE CERTIFICACIÓN

Auditoría de Certificación

Objetivo: Certificación del SGA por un organismo acreditado

Javier Felis Abadía