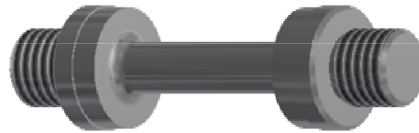




## INTRODUCCIÓN

La empresa que vamos a analizar ha sacado al mercado un nuevo producto: **dos modelos de células de carga** para condiciones ambientales climáticas extremas. Al ver la situación tan difícil en la que se encuentra el mercado y tras haber fallado en sus anteriores decisiones estratégicas decide contratar a una empresa de consultoría. Esta le va a realizar una consultoría de procesos de gestión, y a partir de los datos obtenidos se va a tratar de mejorar la situación actual.



## OBJETIVOS

- Realizar un **estudio de consultoría** que permita a la **empresa maximizar sus beneficios** mediante una correcta gestión y organización de sus procesos productivos:
  - Estudio del diseño de un transductor de fuerza.
  - Estudio del sistema productivo para la fabricación del transductor.
  - Mapeado de los procesos.
  - KPI's de procesos.
  - Plan de mejora.

## METODOLOGÍA

### Preparativos

- Reunión preliminar con el cliente
- Definición del alcance y enfoque

### Diagnóstico empresarial detallado

- Extracción y obtención de información (datamining y reuniones)
- Mapeado de procesos
- Diagnóstico de las estrategias de la empresa

### Plan de acción

- Simulación de producción y análisis de Pert
- Establecimiento de KPI's y comparaciones
- Mejora del mapa de procesos
- Cálculo de costes y planteamiento del informe de ejecución
- Planteamiento de mejoras

## DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL



## RESULTADOS DIAGNÓSTICO EMPRESARIAL

- La empresa tiene un 25 % de la capacidad sin ser aprovechada.
- Fallos en gestión que conllevan costes fijos:
  - No compara nº de pedido y nº de factura.
  - No tiene listado de proveedores autorizados.
  - No comprueban mejoras de calidad.
- Costes de administración muy elevados

## PLAN DE ACCIÓN

- Remodelado mapa de procesos.
- Análisis estratégico de fabricación a competidores.
- Herramientas de mejora administrativa:
  - E-procurement.
  - OCR.
  - Facturación electrónica.
  - Portal de proveedores.

## CONCLUSIONES

- Con esto logramos una serie de mejoras, que van a repercutir en los costes fijos:
  - Disminuir los costes fijos en un 20 %.
  - Mejorar la gestión empresarial y aumento de la productividad..
  - Disminuir los costes administrativos en 25.000.000
- Con todas estas mejoras se estima que se van a ahorrar en torno 15.000.000 € al año.

